

Haus-Ordnung

Das **Anne Frank Zentrum** ist ein Lern-Ort, an dem pädagogische Programme stattfinden. Kinder und Jugendliche sollen entdeckend lernen und miteinander diskutieren.

Wir bitten um Ihr Verständnis: Es kann lauter werden und Teile der Ausstellung können zwischenzeitlich besetzt sein.

Wir erwarten, dass alle Besucher*innen aufeinander Rücksicht nehmen.

Das Anne Frank Zentrum tritt Antisemitismus, Rassismus und Diskriminierung entschieden entgegen. Deshalb sind in der Ausstellung antisemitische und in anderer Form diskriminierende Äußerungen in Wort, Schrift, Kennzeichen und Gesten verboten.

Hinweis für Lehrkräfte:

Lehrkräfte und Gruppen-Leiter*innen sind für das angemessene Verhalten von Kindern und Jugendlichen in der Ausstellung verantwortlich. Sie haben die Aufsichts-Pflicht.

Wir können immer nur eine Gruppe einlassen. Unangemeldete Gruppen können nur in die Ausstellung kommen, wenn wir noch Platz haben.

Öffnungs-Zeiten:

Dienstag bis Sonntag: 10 bis 18 Uhr
Angemeldete Gruppen ab 9 Uhr

Alters-Empfehlung:

Die Ausstellung ist geeignet für Kinder ab 12 Jahren.

Garderobe:

Wir übernehmen keine Haftung. Vor dem Besuch der Ausstellung müssen große Taschen, Rucksäcke oder Schirme in der Garderobe hinterlassen werden. Dort gibt es kostenfreie Schließfächer. Gruppen nutzen bitte die Schubfächer für Taschen und Jacken. Die Garderobe darf nur für die Zeit des Ausstellungsbesuchs genutzt werden.

Foto-, Film- und Tonaufnahmen:

Foto-, Film- und Tonaufnahmen für private Zwecke sind nur nach Rücksprache mit unserem Besucher*innen-Service erlaubt. Das Fotografieren ist nur ohne Blitzlicht erlaubt. Aufnahmen für kommerzielle Zwecke sind nur nach vorheriger Absprache mit der Abteilung für Öffentlichkeitsarbeit möglich.

Beiträge von Besucher*innen:

Die Ausstellung kann durch eigene Gedanken erweitert werden. Wir behalten uns jedoch vor, strafrechtlich relevante Positionen sowie Beleidigungen oder Einträge, die das Persönlichkeitsrecht verletzen, zu entfernen und gegebenenfalls zur Anzeige zu bringen.

Weitere Regeln:

- Handys müssen auf »stumm« geschaltet werden. Bitte nicht in der Ausstellung telefonieren.
- Essen und Trinken ist nur im Eingangsbereich erlaubt.
- Rauchen ist verboten.
- Das Herauslehnen aus offenen Fenstern ist nicht gestattet.
- Bevor Tiere die Ausstellung betreten, bitte unseren Besucher*innen-Service fragen.

Wer sich nicht an die Regeln in dieser Haus-Ordnung hält, muss die Ausstellung verlassen. Wir zahlen den Eintritt nicht zurück.

General regulations

The **Anne Frank Centre** is a place to learn, where educational programs are conducted. Children and youngsters are motivated to learn by means of exploration and discussions with one other.

We request your understanding as it can be loud and some sections of the exhibition may be occupied at times.

We expect that all visitors* show consideration for each other.

The Anne Frank Centre combats anti-Semitism, racism and discrimination. Visitors to the exhibition are prohibited from expressing any anti-Semitic and discriminatory views in spoken, written or non-verbal forms.

Information for teachers:

Teachers and group leaders* are responsible for the appropriate behaviour of the children and youngsters in the exhibition. They are obliged to supervise their groups.

We can work with only one group at a time. Therefore, we can admit unannounced groups only as long as no other group is visiting the exhibition.

Opening hours:

Tuesday to Sunday: 10 am to 6 pm
We open at 9 am for registered groups

Age recommendation:

The exhibition is suitable for children from the age of 12 and upwards.

Cloakroom:

We assume no liability. We kindly ask you to leave large bags, backpacks, and umbrellas in our cloakroom before entering the exhibition. Lockers are provided free of charge. Groups should please use the drawers for bags and jackets. The cloakroom may be used only for the duration of the exhibition visit.

Photographing, filming and audio recordings:

Photographing, filming and audio recordings for private purposes are allowed only after consultation with our Visitor Service. Photographs may be taken without flash only. Recordings for commercial purposes are possible only by prior arrangement with our Public Relations department.

Visitor* feedback:

We value your feedback. We nevertheless reserve the right to remove criminal viewpoints and insults or entries that violate personal rights, and to report them if the circumstances justify this.

Further regulations:

- We would ask you to switch your mobile devices to the »mute« mode. Please do not engage in phone calls when visiting the exhibition.
- Eating and drinking are allowed only in the entrance area.
- Smoking is prohibited.
- Leaning out of open windows is not allowed.
- Please ask our Visitor Service before bringing pets to the exhibition.

Anybody who does not comply with these general regulations will have to leave the exhibition. Admission fees will not be refunded.